



Réalisations 2010-2012
Cibles 2012-2013

Présentation au conseil d'administration

Michel Levesque
Directeur de l'hébergement

Le 13 octobre 2013

1

Centre de santé et services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel



Direction de l'hébergement

Réalisations 2010-2012

- Révision du plan d'organisation de la direction de l'hébergement (DH)
- Élaboration de la planification stratégique de la DH
- Visite ministérielle (MSSS) de Saint-Michel en janvier 2011
- Suivi visite MSSS de Quatre-Temps de mars 2010
- Implantation des chariots à médicaments aux unités de vie dans le cadre du projet « système automatisé et robotisé de distribution des médicaments (SARDM)

2

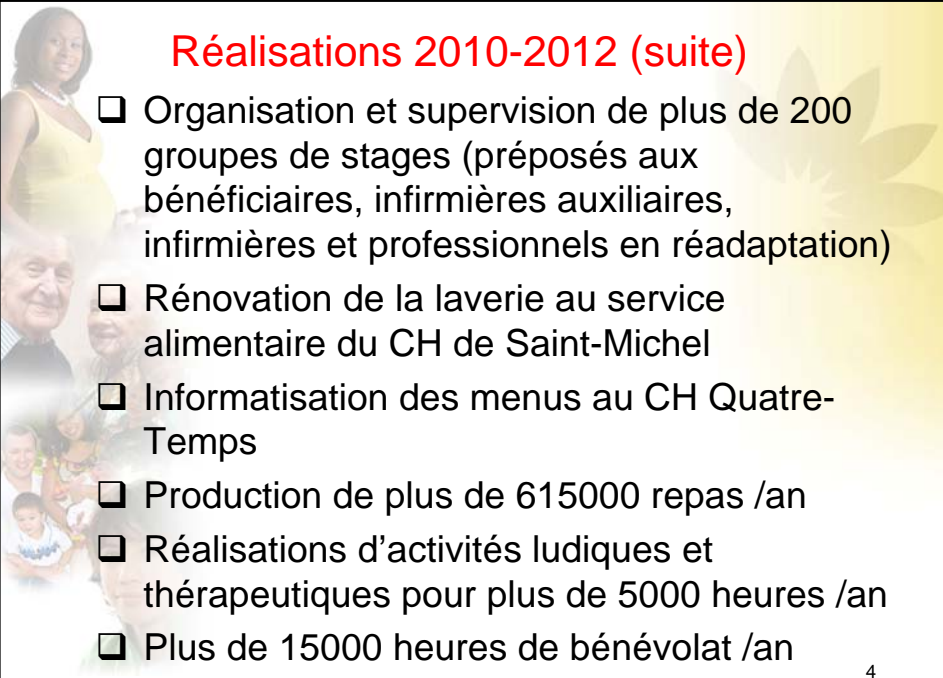
Centre de santé et services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel



Réalisations 2010-2012 (suite)

- Révision des rôles en ergothérapie et techniciennes en réadaptation physique (TRP)
- Révision du programme d'admission et du guide d'accueil des résidents
- Élaboration du plan directeur de mise en œuvre du programme clinique en soins de longue durée (SLD)
- Actualisation d'un plan de redressement budgétaire au service alimentaire
- Mise en place du système de paiement par carte magnétique (caisses enregistreuses et bornes de remplissage) au service alimentaire

Centre de santé et services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel



Réalisations 2010-2012 (suite)

- Organisation et supervision de plus de 200 groupes de stages (préposés aux bénéficiaires, infirmières auxiliaires, infirmières et professionnels en réadaptation)
- Rénovation de la laverie au service alimentaire du CH de Saint-Michel
- Informatisation des menus au CH Quatre-Temps
- Production de plus de 615000 repas /an
- Réalisations d'activités ludiques et thérapeutiques pour plus de 5000 heures /an
- Plus de 15000 heures de bénévolat /an

Centre de santé et services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel

Cibles 2012-2013 de la DH

- ❑ Développer, implanter et évaluer le programme clinique en soins de longue durée (SLD) vs Normes Agrément Canada
- ❑ Rehausser les rôles et réorganiser le travail en SLD (+ attraction et rétention)
- ❑ Développer et implanter un programme d'amélioration continue de la qualité en SLD (implanter une culture de qualité à la DH)
- ❑ Réaliser un audit de qualité à la DH sur les 14 unités de vie (8 processus cliniques, +/- 15 indicateurs spécifiques / processus, 25 indicateurs généraux)

5

Centre de santé et services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel

Cibles 2012-2013 de la DH (suite)

- ❑ Élaborer un plan d'action conjoint DH, Direction des soins infirmiers et qualité (DSIQ), Direction des services multidisciplinaires (DSM), Direction services financiers et technologies informationnelles (DSFTI), Direction des ressources humaines (DRH) dans le cadre de l'audit qualité à la DH
- ❑ Réviser les liens de collaboration avec les directions cliniques conseil dans le cadre du programme clinique en SLD
- ❑ Mettre en oeuvre des activités de formation et de soutien clinique en SLD (levier de changement)

6

Centre de santé et services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel

Cibles 2012-2013 de la DH (suite)

- Actualiser différents programmes cliniques (gestion de la douleur, prévention des chutes) et consolider d'autres programmes (mesures de contrôle, plaies de pression, plan d'intervention interdisciplinaire-PII...)
- Mettre en place le comité qualité SLD pour la visite d'agrément 2013 et élaborer le plan d'action
- Assurer l'équilibre budgétaire de la DH
- Optimiser le financement par la transformation des lits (alourdissement de la clientèle)
- Optimiser l'attraction / rétention et diminuer le TS et la MOI (projet MSSS)

7

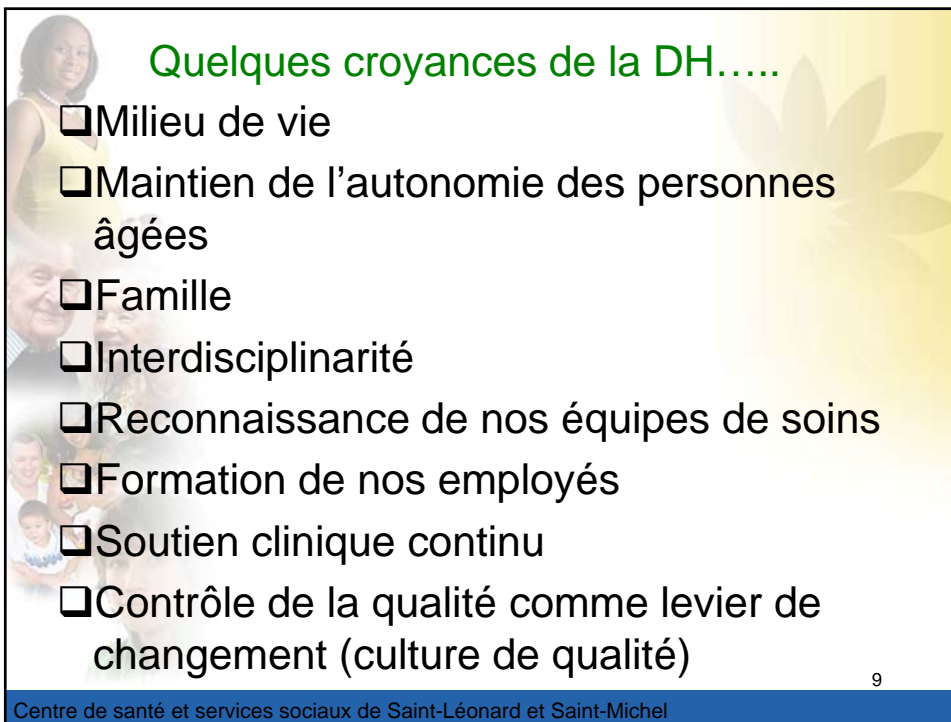
Centre de santé et services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel

Cibles 2012-2013 de la DH (suite)

- Élaborer et implanter la politique alimentaire au CSSS-SLSM (Cadre de référence sur une saine alimentation dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux...)
- Revoir les menus en fonction de la politique alimentaire adoptée (préserver le milieu de vie)
- Revoir le système de préparation et de distribution au service alimentaire de Quatre-Temps (Système de distribution en vrac vers un système de distribution en liaison froide)

8

Centre de santé et services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel



Quelques croyances de la DH.....

- Milieu de vie
- Maintien de l'autonomie des personnes âgées
- Famille
- Interdisciplinarité
- Reconnaissance de nos équipes de soins
- Formation de nos employés
- Soutien clinique continu
- Contrôle de la qualité comme levier de changement (culture de qualité)

9

Centre de santé et services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel