



Nos enjeux et orientations

présent
dans la
communauté

Centre de santé et de services sociaux
de Saint-Léonard et Saint-Michel

Lac-à-l'épaule CA
13 octobre 2012



Nos enjeux et orientations

Enjeu 1 – Les déterminants sociaux de la santé

Le CSSS collabore activement à la mise en place de conditions sociales et environnementales favorables à la santé et au bien-être de la population.

- Favoriser la santé et le bien-être de la population en contribuant au développement social et économique des communautés.
- Orienter les services offerts par le CSSS de façon à ce qu'ils servent la communauté sur les plans économique, politique, culturel et social.
- Favoriser le développement d'activités de promotion et de prévention par le CSSS.



Nos enjeux et orientations

Enjeux 2 – L'offre de service

L'offre de service de l'établissement est adaptée au contexte socioculturel et démographique du territoire et aux besoins émergents et spécifiques des clientèles vulnérables.

- Poursuivre le développement et l'adaptation de la gamme de services offerts par le CSSS par l'actualisation des projets cliniques.
- Procéder à une révision de la programmation clinique afin de mieux répondre aux besoins de la population.



Nos enjeux et orientations

Enjeu 3 – La continuité des services pour les clientèles vulnérables

L'arrimage entre l'établissement et ses partenaires est consolidé de façon à assurer aux clientèles vulnérables un accès pertinent et fluide à des services spécialisés.

- Améliorer la prise en charge et le suivi des clientèles vulnérables du territoire.
- Consolider les mécanismes d'accès et de référence.
- Poursuivre le développement de la médecine familiale.



Nos enjeux et orientations

Enjeu 4 – Les ressources humaines

L'établissement dispose d'équipes de travail qualifiées, stables et composées de ressources suffisantes pour répondre aux besoins de service de la population.

- Définir et planifier les besoins évolutifs en effectifs pour l'ensemble du CSSS.
- Soutenir les gestionnaires dans l'exercice de leurs fonctions.
- Soutenir le développement des compétences, la reconnaissance des réalisations et du bon travail.
- Mettre en place des initiatives novatrices de recrutement et de rétention.



Nos enjeux et orientations

Enjeu 5 – La dynamique de gestion

La dynamique de gestion favorise la complémentarité des rôles et des responsabilités entre les directions de l'établissement, l'harmonisation de leurs services et la collaboration interdirectionnelle.

- Clarifier et, le cas échéant, ajuster la structure organisationnelle dans une optique d'efficacité organisationnelle.
- Assurer la cohérence entre la mission, la vision et les valeurs de l'organisation et les décisions et pratiques de gestion.
- Favoriser une culture d'amélioration continue de la qualité.



Nos enjeux et orientations

Enjeu 6 – Les communications

La mise en place des orientations du CSSS est appuyée par une gestion stratégique de la communication axée sur l'information et la mobilisation de l'ensemble des publics internes et externes.

- Mieux planifier les communications.
- Mieux faire connaître l'offre de service du CSSS à la population et à ses partenaires.
- Favoriser une plus grande efficience et efficacité dans les communications internes.
- Favoriser une culture de communication adaptée à la nouvelle réalité du CSSS.