



**présent**  
dans la  
**communauté**

Centre de santé et de services sociaux  
de Saint-Léonard et Saint-Michel

## Réalisations et cibles: Planification stratégique 2010-2015

Direction des services aux personnes  
en perte d'autonomie

Lac-à-l'épaule CA 13 octobre 2012



# Réalisations 2010-2012 (Enjeu 2)

- **Réseau de services intégrés personnes âgées (RSIPA):**
  - Informatisation de l'outil d'évaluation de la clientèle;
  - Mise en place d'un guichet d'accès aux services;
  - Clarification du type de gestion de cas;
  - Arrimage avec les partenaires du réseau local de services (RLS).
- **Mise en place d'une Table de partenaires du RLS ayant pour objectif de contrer l'abus, la maltraitance et l'exploitation financière des personnes âgées;**



# Réalisations 2010-2012 (Enjeu 2)

- **Mise en œuvre de la ressource intermédiaire (RI) Lacordaire;**
- **Début des travaux d'optimisation :**
  - Implication dans la démarche régionale: plan d'action;
  - Mise en place d'un modèle de prise en charge de la clientèle;
  - Soutien clinique aux intervenants psychosociaux.



# Réalisations 2010-2012 (Enjeu 5)

- **Atteinte des cibles agrément DSPPA:**
  - Un registre des formations sur les pompes à perfusion;
  - L'évaluation de la douleur;
  - La prévention des chutes;
  - La gestion des médicaments à domicile;
  - L'identification des activités à risque;
  - La révision des critères d'accès et de priorisation;
  - La diminution de 30 % de la liste d'attente.



# Cibles 2012-2013 (Enjeu 2)

- ❑ **Optimiser les services de soutien à domicile (Projet autofinancé et soutenu par une société de conseil)**
  - Consolider la mise en œuvre du modèle de prise en charge de la clientèle;
  - Réduire la main-d'œuvre indépendante en soins infirmiers de 25 %;
  - Réduire la liste d'attente de 50 %;
  - Augmenter de 2,5 % (75,741) les heures travaillées à domicile pour la clientèle longue durée PALV-DP-DI/TED;
  - Développer des indicateurs de performance clinique;
  - Développer des mesures de soutien à la performance.



# Cibles 2012-2013 (Enjeu 2)

## □ **RSIPA**

- **Consolider le mécanisme d'accès:**
  - Intégration des fonctions d'accueil au guichet d'accès DSPPA.
- **Renforcer le partenariat pour mieux desservir la clientèle :**
  - Consolider le projet d'amélioration de la trajectoire des services offerts aux personnes âgées au sein du pôle 1.



# Cibles 2012-2013 (Enjeux 2 et 5)

- Améliorer les processus cliniques à la RI Lacordaire;
- Formaliser un protocole d'entente avec des partenaires visant à contrer l'abus, la maltraitance et l'exploitation financière des personnes âgées;
- Définir le projet clinique pour la clientèle ayant une déficience physique;
- Atteindre les cibles d'agrément : visite 2013;
- Définir le plan d'action pour minimiser les risques identifiés à la DSPPA;
- Implanter OACIS : numérisation du dossier.



# Les croyances de la DSPPA

- Rendre petit et simple ce qui est imposant et complexe;
- Assumer un leadership mobilisateur auprès des partenaires du RLS;
- Au cœur des préoccupations des gestionnaires : offrir des services de qualité à la clientèle;
- Chacun peut faire une différence significative et positive dans la vie des personnes en perte d'autonomie;
- Un esprit de collégialité et de plaisir au travail est favorable au mieux-être des employés et à l'amélioration des résultats;
- Chacun à droit à la compassion et à la préservation de sa dignité, pour composer avec la perte d'autonomie.