



Réalisations et cibles Planification stratégique 2010-2015

Direction des soins infirmiers et de la qualité

présent
dans la
communauté

Centre de santé et de services sociaux
de Saint-Léonard et Saint-Michel

Lac à l'épaulé CA 13 octobre 2012



Réalisations 2010-2012

- **Enjeu 1 – Déterminants sociaux de la santé**
 - Participation au laboratoire de promotion de la santé-persévérance scolaire - SIDIEF, 2012;
- **Enjeu 2 – Offre de service**
 - Soutien à l'élaboration et la mise en place du programme de suivi systématique des maladies chroniques;
 - Mise à jour et développement des outils et méthodes de soins nécessaires à la réalisation de l'offre de service;
 - Soutien aux activités visant la prévention et le contrôle des infections dans tous les sites du CSSS (incluant R.I.).

Réalisations 2010-2012

- **Enjeu 3 – Continuité des services**

- Participation au déploiement du Plan d'intervention (PI);
- Soutien à l'implantation du PTI;
- Soutien au déploiement de SARDM.

- **Enjeu 4 – Ressources humaines**

- Élaboration d'un plan d'accueil et d'intégration des nouveaux employés (inclus GRQ, PCI) – SIDIIEF, 2012;
- Mise en place d'un programme de préceptorat (inf. et inf. aux.)
- Coordination des stages cliniques (collaboration DRH)
- Intégration des infirmières auxiliaires en CLSC

Réalisations 2010-2012

- **Enjeu 5 – Dynamique de gestion**

- Consolidation d'une culture d'amélioration de la qualité par la création de comités «qualité»;
- Coordination des activités de gestion des risques.

- **Enjeu 6 - Communications**

- Réalisation d'un virage intranet pour faciliter l'accès aux documents de la DSI-Q.

Cibles 2012-2013

- ❑ Développer des pratiques de soins de qualité
 - Développement de la pratique de l'infirmière praticienne spécialiste (IPS) en CSSS;
 - Finalisation et mise en place d'un programme d'accueil et d'intégration interdisciplinaire du nouveau personnel, en collaboration avec la Direction des services multidisciplinaires (DSM);
 - Participation à l'amélioration de la qualité des soins et des services notamment en hébergement (programmes cliniques).



Cibles 2012-2013

- ❑ Soutenir les activités visant une prestation des services sécuritaires et de qualité
 - Coordination et participation aux travaux préparatoires en vue de l'agrément prévu à l'automne 2013 (P.O.R.);
 - Réalisation des travaux nécessaires à la réalisation du mandat de gestion des risques.

Les croyances de la DSI-Q

Nous devons:

- Travailler ensemble afin d'assurer à la population des services de qualité et également s'associer au développement communautaire dans un souci de collaboration et de continuité dans les services à la population;
- Être concerné par les écarts de santé et de bien-être parmi la population du territoire et contribuer à réduire ces écarts par des pratiques appropriées;
- Effectuer notre travail avec intégrité, responsabilité et fiabilité en s'appuyant sur des données probantes et des pratiques exemplaires et novatrices.