




Réalisations et cibles : Planification stratégique 2010-2015

Direction des services généraux et des
services spécifiques aux adultes
et la
Direction des services multidisciplinaires

présent
dans la
communauté

Centre de santé et de services sociaux
de Saint-Léonard et Saint-Michel

Lac-à-l'épaule CA – 13 octobre 2012



Lac-à-l'épaule

Au cours des dernières années, des efforts substantiels ont été consentis par la direction des services généraux et des services spécifiques (SG-SSA) ainsi que par la direction des services multidisciplinaires (DSM) afin d'orienter leurs actions selon les orientations stratégiques de l'organisation. Ces deux directions ont unis leurs forces afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle interne et externe.

Pour la direction SG-SSA, les actions ont prioritairement porté sur le développement de l'offre de service afin qu'elle soit davantage adaptée au contexte socioculturel et démographique du territoire et aux besoins émergents et spécifiques des clientèles vulnérables (enjeu 2). L'arrimage entre la direction et ses partenaires a été consolidé de façon à mieux répondre aux clientèles vulnérables et tendre vers un accès pertinent et fluide avec les services spécialisés, entre autres (enjeu 3).



Lac-à-l'épaule (suite)

Pour la direction des services multidisciplinaires, le défi consistait prioritairement à la mise en place de documents de références visant l'harmonisation et l'amélioration des pratiques cliniques pour les professionnels des deux missions. Elle s'est surtout attardée à l'élaboration d'un programme cadre clinique, à la rédaction et au déploiement d'un cadre normatif sur la pratique psychosociale, de protocoles cliniques sur les chutes et à l'élaboration des compétences professionnelles et personnelles du personnel de la catégorie 4 (professionnels). La direction a travaillé conjointement avec tous les directeurs pour l'ensemble des dossiers.



Principales réalisations 2010-2012

Direction SG-SSA

- **Dépendance**

- Formation du personnel infirmier et psychosocial
- Arrimage avec quelques partenaires, notamment :
 - Pavillon Foster
 - Centre Bonséjour



Principales réalisations 2010-2012

Direction SG-SSA

- **Santé mentale adulte**

- Implication dans la démarche régionale:
 - plan d'action pôle de l'Est
 - soutien par l'Institut en santé mentale (HLHL)
- Implantation d'un modèle de prise en charge de la clientèle de première ligne: évaluation et suivi
- Implantation d'un guichet d'accès pour la clientèle en santé mentale adulte (GASMA)
- Soutien clinique au professionnel: rédaction d'un cadre clinique en santé mentale



Principales réalisations 2010-2012

Direction SG-SSA

- **Programme de lutte contre le cancer**
 - Poste nouvellement doté
 - Élaboration d'une offre de service en oncologie (en élaboration)
- **Programme de suivi systématique pour les personnes atteintes de maladies chroniques**
 - Suivi de la clientèle diabétique ainsi que la clientèle hypertendue
 - Développement d'un corridor de service avec l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (2^{ième} ligne)
 - Repérage systématique de la clientèle (en élaboration)



Principales réalisations 2010-2012

Direction SG-SSA

- **Révision et actualisation d'une nouvelle trajectoire de la clientèle – mission CLSC**
 - Mise en place de neuf (9) guichets d'accès (comité de travail)
 - Révision des rôles de l'accueil santé et psychosocial
 - Déploiement le 10 septembre dernier



Principales réalisations 2010-2012

Direction des services multidisciplinaires

- **Élaboration de cadres cliniques visant l'harmonisation des pratiques**
 - Rédaction et diffusion d'un programme cadre clinique
 - Rédaction et diffusion d'un cadre de référence: normes et standards de la pratique psychosociale
 - Rédaction et diffusion d'un cadre de référence et d'un modèle harmonisé du plan d'intervention
 - Mise en place d'ateliers cliniques d'appropriation pour les nouveaux professionnels
 - Programmes de prévention des chutes – outil de dépistage



Principales réalisations 2010-2012

Direction des services multidisciplinaires

- **Développement de la sensibilisation et des capacités des employés au contexte pluriculturel**
 - Mise en place d'un comité interculturel
 - Mise en place d'une politique sur la diversité culturelle
 - Diffusion de huit (8) guides sur l'ethnoculturel, textes dans le journal et conférences-midi



Principales réalisations 2010-2012

- **Atteinte des cibles agrément**

- Identification des activités à risque dans les deux directions cliniques
- Cadre conceptuel en éthique et comité d'éthique clinique
- Élaboration de fiches éthiques
- Suicide: rédaction d'un protocole d'évaluation et de suivi des personnes présentant un risque suicidaire – Formation des intervenants du CSSS



Cibles 2012-2013

- Poursuivre le développement de l'offre de service de première ligne en dépendance
- Poursuivre le déploiement du plan d'action en santé mentale adulte
- Poursuivre le déploiement des cadres cliniques de pratique
- Revoir l'organisation optimale des services en DI-TED-DP
- Revoir les outils cliniques
- Développer l'offre de service en oncologie



Cibles 2012-2013

- Poursuivre le développement de l'offre de service des maladies chroniques
- Assurer l'appropriation, l'évaluation et le développement de plans d'action pour les cinq (5) normes d'Agrément Canada de la direction : cancer, maladies chroniques, soins ambulatoires, prélèvements et santé mentale communautaire
- Poursuivre la mise en place des équipes d'amélioration continue de la qualité



Les croyances de la Direction SG-SSA et de la DSM : la continuité

L'importance de poursuivre l'appropriation de notre mission qui est de « Contribuer à l'amélioration de la santé globale, du bien-être et des conditions de vie de la population par des services accessibles, intégrés et de qualité en assurant la continuité, notamment par des actions de prévention et de promotion de la santé, et ce, en concertation avec les partenaires de la communauté ».

L'importance de poursuivre le développement de notre vision, de ce que nous souhaitons devenir :

- ❖ Un réel réseau
- ❖ Des services centrés sur les besoins prioritaires de la population
- ❖ Des pratiques éprouvées et sécuritaires
- ❖ Un milieu de travail stimulant



Les croyances de la Direction SG-SSA et de la DSM : la continuité (suite)

En cohérence avec nos valeurs:

- ❖ La solidarité
- ❖ L'équité
- ❖ Le respect mutuel
- ❖ Le travail d'équipe
- ❖ Le professionnalisme

Et en continuité des orientations stratégiques déterminées en l'année 2010 afin qu'elles puissent continuer d'agir comme levier, comme un phare et qu'elles puissent donner et redonner un sens à notre travail, au profit des services à notre population.